



# Medea

specialist in duurzame afbouw

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende partijen als volgt aangeduid:  
Medea: Medea V.O.F. gevestigd te Etten-Leur en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72901306, gebruiker van deze voorwaarden.  
Opdrachtgever: de wederpartij van Medea.

### Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Medea en Opdrachtgever, betrekking hebbende op de diensten van Medea, waaronder bouwbegeleiding en -bemiddeling en levering van (bouw)gerelateerde producten voor zover Medea hierbij niet als bemiddelaar optreedt.
2. Op diensten of producten die – al dan niet door bemiddeling van Medea – in opdracht van Opdrachtgever door derden worden uitgevoerd of door derden worden geleverd, dan wel waarbij derden worden betrokken, zijn de voorwaarden van deze derden (of overige afspraken tussen deze derden en Opdrachtgever) van toepassing. Medea is in elk geval – behoudens de eventuele bemiddeling en begeleiding – geen partij bij die overeenkomsten of opdrachten.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Medea en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepalingen overeen te komen, rekening houdend met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).

6. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest (strekking en doel) van de algemene voorwaarden.
7. Indien Medea niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Medea, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Prijsindicaties zijn gratis en vrijblijvend en verplichten Medea en Opdrachtgever tot niets. Prijsindicaties geven, anders dan offertes, slechts een grove aanwijzing of inschatting van prijzen/ kosten. Aan een prijsindicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Een prijsindicatie kan zowel mondeling als schriftelijk worden gegeven.
2. Medea kan in opdracht van Opdrachtgever een offerte opmaken. In geval een offerte wordt opgemaakt, zal Medea in haar rol van bemiddelaar – afhankelijk en rekening houdend met de wensen van Opdrachtgever – o.m. contacten leggen met partijen en leveranciers, maten opnemen, prijzen en tarieven opvragen en berekeningen maken. De door Medea gemaakte offertes zijn niet vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De in de offerte genoemde prijzen en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten of producten. Daarbij wordt als uitgangspunt genomen hetgeen de Opdrachtgever heeft aangeleverd. Indien buiten hetgeen in de offerte is



omschreven nog andere diensten en/of producten worden geleverd, dan worden deze als meerwerk/meerkosten in rekening gebracht. Onder meerwerk dienen in ieder geval te worden begrepen: wijzigingen ten opzichte van hetgeen in de geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen, alsook het werk dat / de kosten die ontstaan als gevolg van voornoemde wijzigingen.

4. Medea kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Buiten het voorgaande, is Medea gerechtigd om uitgebrachte aanbiedingen of offertes in te trekken, voor zover de Opdrachtgever deze nog niet heeft aanvaard.
6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn steeds exclusief BTW en eventuele heffingen of kosten, zoals (maar niet uitsluitend) verzend- en administratiekosten, kosten in verband met veiligheidsvoorschriften of vergunningen.
7. Een overeenkomst komt vervolgens tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever. Mondelinge of telefonische afspraken zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Medea.
8. Indien naar aanleiding van de offerte géén overeenkomst tot stand komt, kan Medea de kosten voor het opmaken van de offerte (maken van berekeningen, opvragen prijzen en tarieven, etc.) in rekening brengen bij Opdrachtgever. Indien dat het geval is, zal Medea dit voor het opmaken van de offerte aan Opdrachtgever aangeven. De kosten bedragen 10% van het offertebedrag met een minimum van € 350 en een maximum van € 1.000.
9. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever op wat voor manier dan ook afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Medea in het geheel niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Medea anders aangeeft.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Medea niet tot het verrichten van een gedeelte

van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

11. Aanbiedingen of offertes / prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
12. Indien in de offerte diensten of producten zijn opgenomen die niet door Medea, maar door een in de offerte genoemde derde worden geleverd, zal Opdrachtgever ten behoeve van deze diensten of producten rechtstreeks contracteren met de in de offerte opgenomen derde, niet met Medea.

#### **Artikel 4 – Contractduur; uitvoering overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Medea en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Medea zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Medea kan zich laten vervangen of ondersteunen door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waar Medea om verzoekt en/of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Medea worden verstrekt. Onder tijdig wordt verstaan: binnen vijf werkdagen na het verzoek om gegevens/opdrachtbevestiging door Medea, tenzij uit de aard van de opdracht een kortere termijn voortvloeit. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Medea zijn verstrekt, heeft Medea het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Medea is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Medea is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat derhalve in voor de juistheid en rechtmatigheid van de aan Medea verstrekte gegevens en documentatie.



5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Medea de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Wanneer voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit steeds een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Medea derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en dient een redelijke termijn te worden gesteld voor de voltooiing van de opdracht. Medea is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum waarop de opdracht dient te zijn voltooid.
7. Indien door Medea of door Medea ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 5 – Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Medea, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Alle kosten, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend), parkeer-, reis- en verblijfkosten, die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gemaakt, worden door Medea doorberekend aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze te voldoen, ook als deze niet in de offerte zijn meegenomen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

5. Medea is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de (inkoop)tarieven zijn gestegen. Medea is hier tevens toe gerechtigd indien reeds een vast (uur) honorarium was overeengekomen. Medea streeft er naar eventuele (aankomende) tariefswijzigingen minimaal één maand van tevoren door te geven.
6. Medea is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Medea, dat in redelijkheid niet van Medea mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Medea zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Medea zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang, of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd - en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd - dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het nodig zijn het oorspronkelijk overeengekomen honorarium te verhogen en/of uitvoeringstermijnen aan te passen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.



2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Medea Opdrachtgever hierover inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Medea daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 7 – Betaling**

1. Door Medea kan wekelijks, periodiek en tussentijds worden gefactureerd. Betalingen dienen steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Onverminderd het voorgaande is Medea steeds gerechtigd (tussentijdse) voorschotten of (tussentijdse) aanbetalingen te ontvangen. In afwijking van het voorgaande dienen voorschotten/aanbetalingen steeds terstond te worden voldaan. Medea kan de uitvoering of start van de werkzaamheden opschorten totdat betalingen zijn ontvangen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijn(en), dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Medea, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, e.e.a. onverminderd de verdere rechten van Medea.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten. Deze bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40, één en ander volgens de Wet Incassokosten.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Medea daartoe aanleiding geeft, is Medea

gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Medea te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Medea gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Medea uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
8. Onverminderd iedere mededeling door Opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Opdrachtgever, zullen betalingen van Opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op Medea openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Medea.

#### **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

1. Alle door Medea verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, tekeningen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever verboden om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medea te verveelvoudigen, openbaar te maken, of op enigerlei wijze ter kennis van derden te brengen, of voor andere doeleinden te gebruiken dan tussen Medea en Opdrachtgever is overeengekomen. Ook als bepaalde tekeningen of stukken door derden worden geleverd, geldt dat Opdrachtgever deze slechts mag gebruiken met het doel en in het kader van de opdracht waarvoor deze zijn vervaardigd, opgesteld en verstrekt.



Dit met dien verstande dat de licentie / toestemming voor het gebruik slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen jegens Medea (dan wel een via Medea betrokken derde).

2. Medea behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Het in het kader van de overeenkomst door Medea geleverde, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, rapporten, adviezen, doch ook producten, materialen, gereedschappen, enz. (voor zover Medea hierbij niet als bemiddelaar optreedt), welke door Medea zijn geleverd met de bedoeling van partijen om het eigendom op enig moment volledig over te dragen aan Opdrachtgever – blijven eigendom van Medea totdat Opdrachtgever diens verplichtingen jegens Medea is nagekomen.

#### **Artikel 9 - Retentierecht**

Medea is gerechtigd om de afgifte van zaken en informatie die zij van de zijde van Opdrachtgever heeft ontvangen op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever alle betalingen aan Medea heeft voldaan.

#### **Artikel 10 - Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of door Medea rechtstreeks geleverde producten en/of materialen en/of gereedschappen, dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden/ levering schriftelijk te worden gemeld aan Medea. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Medea in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Medea de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Medea dient door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld eventuele gebreken binnen een

redelijke termijn te herstellen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien een klacht na onderzoek door Medea ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten aan de zijde van Medea, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit diens betalingsverplichting niet op.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Medea slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.
6. In afwijking van de wettelijke verjarings-termijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Medea en de door Medea bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 11 - Opschorting, ontbinding en opzegging**

1. Medea is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Medea ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Medea kan worden geveerd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen.
2. Voorts is Medea bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien



zich anderszins omstandigheden voordoende welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Medea op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Medea de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Medea haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Medea tot opschorting of ontbinding overgaat, is Medea op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Medea gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Medea gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Medea is gerechtigd tot (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst. Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd door Medea, zal Medea in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Medea extra kosten met zich mee brengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Medea anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid

waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Medea vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Medea op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht/order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoet – de door Opdrachtgever aan Medea betaalde aanbetalingen/voorschotten niet geretourneerd.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Medea voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag. Bij een (deel)opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, is de aansprakelijkheid bovendien verder beperkt tot het over de laatste drie maanden door Opdrachtgever betaalde honorariumgedeelte. In elk geval geldt dat indien een omstandigheid gedekt zou worden door een door Medea gesloten aansprakelijkheidsverzekering, de aansprakelijkheid beperkt is tot hetgeen de verzekeringsmaatschappij in het voorkomende geval uitkeert, evt. te vermeerderen (indien van toepassing) met het eigen risicobedrag.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Medea aan de



overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Medea toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. Medea is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn door dan wel rechtstreeks verband heeft/houden met een gebrek aan (het/de) af- en/of opgeleverde goederen of diensten, daaronder begrepen – doch niet uitsluitend – gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Onverminderd het voorgaande is Medea verder niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij Opdrachtgever waarop Medea geen invloed kan uitoefenen.
5. Medea is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de gevolgen, zoals vertragingsschade, van het niet tijdig beschikbaar zijn van de benodigde vergunningen in het kader van een vergunningsaanvraag of daarmee gelijk te stellen trajecten (ongeacht bij welke partij dit is ondergebracht, waaronder eventueel Medea zelf), of de schade en/of vertraging die ontstaat als gevolg van het afwijzen of aanpassen / opnieuw indienen van dit soort aanvragen/trajecten. Wel kan Medea de schade die Medea hierdoor loopt of kosten die Medea hierdoor moet maken (voor bijvoorbeeld reeds gereserveerde arbeidstijd, opslagkosten, etc.) op Opdrachtgever verhalen.

#### **Artikel 13 – Vrijwaringen en garanties**

1. Op de door toeleveranciers geleverde goederen en producten gelden de garantietermijnen en -bepalingen die door fabrikanten / toeleveranciers t.a.v. die producten en goederen zijn vastgesteld. Medea is hierin geen partij.
2. Medea maakt bij haar berekeningen en adviezen, kortom bij haar werkzaamheden, gebruik van de informatie die aangereikt wordt door Opdrachtgever. Medea verricht haar werkzaamheden, bemiddelt en begeleidt opdrachtgever, binnen de kaders van de opdracht die door Opdrachtgever worden

verstrekt.

3. Medea garandeert niet dat bij de berekeningen en adviezen als bedoeld in lid 2 de meest optimale resultaten worden weergegeven of bereikt.
4. Medea is niet verantwoordelijk voor (geringe) afwijkingen tussen de door Medea opgegeven en de werkelijke eigenschappen van aan Opdrachtgever geleverde of te leveren zaken, zoals maten, kleuren etc. Deze kunnen nimmer reden zijn om een order niet te accepteren of te annuleren of Medea aansprakelijk te stellen. Eén en ander geldt alleen voor hetgeen door Medea rechtstreeks aan Opdrachtgever wordt geleverd. Voor producten en goederen die – al dan niet op advies of door bemiddeling – door derden worden geleverd, gelden de afspraken tussen deze derden en Opdrachtgever. Medea blijft buiten die relatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Medea voor aanspraken van derden, die in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst schade lijden. Indien Medea uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Medea zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden, ook in het kader van afwending van procedures, etc. Alle kosten en schaden aan de zijde van Medea, door een eventuele aanspraak ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 - Overmacht**

1. Medea is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Medea geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Medea niet in staat is de verplichtingen na te komen, zoals – maar niet uitsluitend – oorlog, diefstal



van zaken, abnormale weersomstandigheden zoals vorst, een lange aaneengesloten regenperiode, stakingen bij Medea of in andere bedrijven dan die van Medea, niet voorzienbare stagnatie c.q. betalingsonmacht dan wel surséance of faillissement bij toeleveranciers of andere derden waarvan Medea afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

3. Medea heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Medea zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Medea ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Medea gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15 - Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Medea gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Medea zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Medea niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 16 – Toepasselijk recht, forum en geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Medea en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Medea (Zeeland- West-Brabant) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin heeft Medea steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

*Versie: juli 2020*